



20 أيلول 2023

(اللغة العربية أولاً ومن ثم الإنجليزية تتبع)  
بيان صحفي للنشر الفوري

## افتتاح مركز الخدمات الموحد للنساء والأطفال الناجيات والناجين من العنف في الخليل

الخليل | افتتحت الشرطة المدنية الفلسطينية بالشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة في فلسطين من خلال برنامج سواسية ٢ المشترك، مركز الخدمات الموحد في مدينة الخليل للنساء والأطفال ضحايا العنف والناجيات والناجين منه. يهدف هذا المركز إلى تعزيز الوصول إلى العدالة وضمان توفير الحماية في الوقت المناسب والحفاظ على الخصوصية والكرامة لهم جميعاً.

وأقيم حفل الافتتاح بحضور العميد وفاء معمر مديرة إدارة حماية الأسرة والأحداث في الشرطة المدنية الفلسطينية نيابة عن مدير عام الشرطة الفلسطينية اللواء يوسف الحلو، ومديرة برنامج سواسية لهيئة الأمم المتحدة للمرأة السيدة حنان قمر، ونائبة رئيس بعثة الاتحاد الأوروبي السيدة ماريا فيلاسكو ورئيس نيابة حماية الأسرة السيدة دارين صالحية ورئيسة وحدة المرأة والنوع الاجتماعي في وزارة التنمية الاجتماعية هبة جيبات، بالإضافة إلى العديد من الممثلين والممثلات عن قطاعات الأمن والعدالة والحكومة والمجتمع المدني والمؤسسات الدولية.

تم تصميم مركز الخدمات الموحد في الخليل لتزويد النساء والأطفال ضحايا العنف أو الناجيات والناجين منه في الضفة الغربية بالخدمات الأساسية متعددة القطاعات في مكان واحد. فيما يتم تقديم هذه الخدمات بالتعاون مع شركاء رئيسيين مثل الشرطة المدنية، ووزارة التنمية الاجتماعية والنيابة العامة ووزارة الصحة وغيرها من الجهات.

ويأتي هذا المركز تنويجاً للجهود التي تبذلها المؤسسات الحكومية الفلسطينية والمجتمع المدني والمنظمات النسوية من أجل تعزيز الحماية للنساء والأطفال الناجيات والناجين من العنف وذلك من خلال دعم تقديم الخدمات الأساسية متعددة القطاعات وذات الجودة العالية للمؤسسات، وتحسين الخدمات المقدمة إلى المواطنين الفلسطيني بشكل عام.

وتسعى دائرة حماية الأسرة والأحداث في الشرطة المدنية الفلسطينية جاهدةً إلى تأسيس مركز الخدمات الموحد بهدف تنسيق استجابة فعالة بين مقدمي الخدمات لتأمين الحماية للضحايا والمساءلة للجنة، حيث يتم ذلك من خلال تقديم خدمات متكاملة في المجالات الصحية والاستشارية والنفسية والقانونية وفقاً لمنهجية متعددة القطاعات لضمان تقديم الخدمات وفقاً لمعايير موحدة ولربط مقدمي الخدمات من مختلف القطاعات.

ووفقاً للإحصائيات التي قدمتها إدارة حماية الأسرة والأحداث للنصف الأول من العام 2023، استقبلت مراكز الخدمات الموحدة أكثر من 2600 قضية أسرية في الضفة الغربية ممن حصلوا على خدمات أيضاً، من بينها 430 قضية أسرية توجهت إلى مركز الخدمات الموحد في الخليل، الأمر الذي يجعله في المركز الثاني بعد مركز الخدمات الموحد في نابلس من حيث استقباله لهذه القضايا والتعامل معها.

وخلال الحفل، أكد رئيس نيابة الخليل السيد فؤاد العواودة على أهمية هذا المركز قائلاً "تولي النيابة العامة أهمية بالغة للفئات المستهدفة من هذا المركز والذي سيقدم الخدمة لكافة محافظة الخليل بنياياتها الأربعة إذ لدى النيابة العامة الاستعداد والجاهزية التامة وطوال أيام الأسبوع بالحضور واتخاذ الإجراءات في القضايا ذات الأهمية أو كلما اقتضت الظروف كما أن النيابة سوف يكون لها زيارات معلومة بسرية وخصوصية وبالحفاظ على الكرامة الإنسانية لذا أولت النيابة العامة اهتماماً بالغ بالأطفال والنساء المعنقات وذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن ضمن استراتيجيتها وبالتالي إنشاء نيابات متخصصة بذلك لتعزيز الحماية لجميع أفراد المجتمع سيما النساء والفتيات والأطفال المعنفين والمعنفات".



من جهتها، ثمنت رئيسة وحدة المرأة والنوع الاجتماعي في وزارة التنمية الاجتماعية هبة جيبات دور جهاز الشرطة في خدمة الوطن والمواطن وخاصة في مجال خدمات حماية النساء والأطفال قائلة "نسعى جاهدين إلى حماية ورعاية وتأهيل النساء والفتيات والأطفال استناداً إلى أنظمه وطنية بالشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة وقطاع العدالة. ونهدف إلى خلق بيئة خالية من العنف وداعمة للنساء والفتيات والأطفال وذلك من خلال برامج وقائية تنفذ بالميدان وبرامج علاجية تنفذ في المؤسسات والمراكز ودور الرعاية. فيما تعمل الوزارة على تعزيز التماسك الاجتماعي بتقوية أواصر الأسرة باعتبارها المؤسسة التربوية الأولى وبالتالي فإن افتتاح هذا المركز اليوم يعزز إمكانية الوصول إلى خدمات متكاملة في موقع واحد يضمن الجودة والخصوصية والسرية للحالة، حيث إن وجود مثل هذه المراكز له دور كبير بتسهيل عملية الوصول أمام النساء والأطفال ضحايا العنف، الذين بدورهم سيحصلون على جميع الخدمات في بيئة مناسبة وحامية".

هذا وتعمل هيئة الأمم المتحدة للمرأة مع مؤسسات سيادة القانون الفلسطينية منذ العام 2008 من أجل تعزيز قدراتها التقنية بهدف تلبية احتياجات أصحاب الحقوق وخاصة النساء والأطفال. في هذا السياق، أكدت مديرة برنامج سواسية لهيئة الأمم المتحدة للمرأة السيدة حنان قمر التزام الهيئة وشركائها بمنع العنف ضد النساء والأطفال وزيادة نسبة الإبلاغ عن حالات العنف وملاحقة الجناة قضائياً قائلة "نؤمن بأن نجاح نموذج مركز الخدمات الموحد يكمن في تقديم خدمات شاملة للنساء والفتيات من خلال موظفين متخصصين/ات ومدربين/ات تدريباً جيداً من مختلف القطاعات حيث يعملون معاً من أجل ضمان الخصوصية والسرية للضحايا أو الناجيات والناجين من العنف. وهذا يثبت أننا قادرون على التغلب على الإجراءات المعقدة والطويلة المقترنة بالوصمة المجتمعية والضغط من قبل المجتمع والأسرة التي ما تسبب غالباً في منع النساء من الإبلاغ عن العنف المنزلي".

وفي السياق نفسه أعرب السيد توماس كيرشنير ممثلاً عن الاتحاد الأوروبي تقديره للجهود التعاونية، قائلاً: "إن الاتحاد الأوروبي ملتزم بمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي له من خلال استراتيجيتنا للمساواة بين الجنسين للفترة 2020-2025. إن مراكز الخدمات الموحدة مثل الذي نفتتحه هنا اليوم في الخليل يوفر دعماً حيوياً وملجأً للنساء والأطفال، وذلك بفضل المهنيين المدربين تدريباً خاصاً. وقد نجح التنسيق الفعال بين مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الشرطة، وأجهزة النيابة العامة، ومقدمي الخدمات الصحية، في مساعدة العديد من ضحايا العنف بين النساء والأطفال".

وفي ختام الحفل، شكرت العميد وفاء معمر مديرة إدارة حماية الأسرة والأحداث في الشرطة المدنية الفلسطينية الحضور والداعمين الدوليين والشركاء فيما أكدت على التزام المؤسسة الشرطة في رفع الوعي المجتمعي حول الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الموحدة قائلة "نعلم حجم ضغط العمل وحساسية القضايا التي نتعامل معها سواء المتعلقة بالعنف الأسري أو الأحداث في خلاف مع القانون الأمر الذي يتطلب منا الالتزام والانضباط وتحمل المسؤولية بالعمل ضمن فريق واحد داخل القطاع الشرطي وعليه فإن افتتاح مراكز جديدة للخدمات الموحدة للتعامل مع قضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي إنما هو جهد مميز يأتي في إطار الارتقاء بكل الجهود المقدمة لخدمة النساء المعنفات فكل الشكر والتقدير لهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة على هذا الاهتمام والشكر موصول لجميع طاقم الهيئة الذين بذلوا وما زالوا يبذلون أقصى الجهود لتحقيق هذا الإنجاز الوطني الهام لدعم ومساندة النساء في فلسطين".

## One-Stop Centre for Women and Children Survivors of Violence Open in Hebron

**Hebron** | The Palestinian Civil Police, in partnership with UN Women Palestine through the Sawasya II UN Joint Programme, opened its second One-Stop Centre in Hebron today to enhance access to justice, ensure the provision of timely protection, and maintain privacy and dignity for women and children's victims and survivors of violence.

The opening ceremony was held in the presence of Brigadier Wafa Muammar, Director of the Family and Juvenile Protection Department on behalf of Major General Yousef al-Helou, Chief of the Palestinian Civil Police, Ms Hanan Kamar, the UN Women Palestine Sawasya Joint Programme Specialist, Mr. Thomas Kirchner, European Union, Head of Section, Chief of the Family Protection Prosecution, Mr.



UNDP/UN Women/UNICEF Joint Programme: Promoting the Rule of Law in the State of Palestine

FUNDED BY



Fuaad Awawdah, Head of the Halhul Prosecution, Ms. Heba Jebat Head of the Women and Gender Unit in the Ministry of Social Development, and several representatives of the security, justice, government, civil society, and international institutions.

According to the statistics released by the Family Protection and Juvenile Department for the first half of the year 2023, a total of 2,600 family cases approached the OSCs in the West Bank and received services. Among these, a total of 430 cases approached Hebron OSC making it the second-highest case intake after the Nablus One-Stop Centre.

In Hebron, women and children's victims and violence survivors can access multi-sectoral essential services in one location through the newly launched One-Stop Centre. These services are provided through key partners including the Ministry of Social Development, the Public Prosecution, and the Ministry of Health among others.

The Family Protection and Juvenile Unit within the Palestinian Civil Police administers the One-Service Centre., The One-Stop Centre results from long-standing efforts put forth by the Palestinian government, civil society, and women's organizations to support essential and quality multi-sectoral services for women and children.

During the launching, Mr. Fouad Al-Awawda the Head of the Hebron Prosecution, stressed the importance of this centre, saying" The Public Prosecution attaches great importance to the target groups of this centre, which will provide service to all of Hebron Governorate through its four prosecutors. The Public Prosecution is fully prepared and ready, seven days a week, to attend and take measures in the courts. Of importance, or whenever circumstances require, the Public Prosecution will also make known visits confidentially and privately to preserve human dignity. Therefore, the Public Prosecution has paid great attention to children, disabled women, people with special needs, and the elderly within its strategies, thus establishing specialized prosecutions to enhance protection for all members of society, especially women, girls, and children."

On her behalf, Ms. Heba Jebat, Head of the Women and Gender Unit at the Ministry of Social Development, praised the police force for their vital service to Palestinian citizens, particularly in protecting women and children. She stated, "Our mission is to protect, nurture, and rehabilitate women, girls, and children following national protocols in partnership with relevant institutions and the justice sector. We aim to create a violence-free environment that provides unwavering support through community programs and rehab initiatives in various institutions and care facilities. The Ministry also strengthens family bonds, considering their primary educational institutions. This centre's opening is a milestone, improving access to comprehensive services under one roof, and ensuring quality, privacy, and confidentiality for each case. Such centres facilitate access for women and children affected by violence within a safe environment."

Since 2008, UN Women has been working with the Palestinian rule of law institutions to improve their technical capacities to meet rightsholders needs mainly women and children. In that regard, Ms. Hanan



UNDP/UN Women/UNICEF Joint Programme: Promoting the Rule of Law in the State of Palestine



Kamar, UN Women Palestine Sawasya programme Specialist stated that UN Women and its partners are committed to ending violence against women and children and increasing the reporting and prosecution of abuse cases: *"We believe that the One-Stop Centre model's success lies in providing comprehensive services for women and girls with specialized, well-trained staff from different sectors working together while ensuring privacy and confidentiality. This proves that we can overcome the complicated and lengthy procedures coupled with societal stigma, and pressure from community and family which often deter women from reporting domestic violence"*.

Mr. Thomas Kirchner, the European Union's Head of Section, extended appreciation for the collaborative efforts, stating, "The European Union is committed to preventing and addressing gender-based violence through our 2020-2025 gender equality strategy. One-stop centres, like the one inaugurated today, provide vital support and refuge for women and children, thanks to specially trained professionals. Effective coordination among various stakeholders, including the police, prosecution services, and health providers, has successfully assisted many victims of violence among women and children."

In conclusion, Brigadier General Wafa Muammar, Director of the Family and Juvenile Protection Department at the Palestinian Civil Police, expressed gratitude at the end of the launch. She thanked attendees, international supporters, and partners. Brigadier General Muammar affirmed the police institution's commitment to raising community awareness about the One-Stop Centre's services. She stated, "We understand the substantial workload and the sensitive nature of the issues we handle, whether related to domestic violence or legal conflicts. This demands our dedication, discipline, and shared responsibility within the police sector. Opening new unified service centres to address gender-based violence issues is a commendable effort to enhance the services supporting abused women. Our sincere thanks go to UN Women in Palestine for their invaluable interest and to all the dedicated organization staff who tirelessly contribute to this significant national achievement in support of Palestinian women."

**- End -**

#### **Media contacts:**

**Sawasya the Joint Programme for (UNDP, UN Women and UNICEF) :** Fidaa Maaytah, Sawasya II Communication Coordinator, +970 59 3020 717, [fida.maaytah@undp.org](mailto:fida.maaytah@undp.org)